

A la vanguardia de la innovación, SolVin ha iniciado una labor pionera en las nuevas tecnologías y ya tiene a sus espaldas 5 años de experiencia en soluciones tecnológicas. Constantemente, y de la mano de nuestros clientes, exploramos estrategias de negocio mejores y más rápidas.

Así, nuestro paquete de comercio electrónico está centrado en las necesidades de nuestros clientes, permitiéndoles escoger entre una amplia gama de soluciones combinadas según sus necesidades comerciales específicas. Dicha gama de soluciones incluye nuestra herramienta de comercio electrónico por Extranet: mySolVin.

Trabajar con mySolVin le permitirá realizar pedidos por Internet las 24 horas del día, 7 días a la semana, y supervisar "online" fácilmente su estado en todo momento mediante una plataforma organizada e informativa. Si desea más información, asistir a una demostración, y para obtener su identificación y contraseña de usuario mySolVin, no dude en ponerse en contacto con su representante local de SolVin.

www.mySolVin.com



www.mySolVin.com



WWW.SOLVINPVC.COM
WWW.IXAN-DIOFAN.COM

© SolVin s.a. Todos los derechos de reproducción, traducción o adaptación, incluso parcial, están reservados en todos los países.



la Pasión por el Progreso®

sus ventajas

- fiabilidad
 - . altamente fiable
 - . más fiable que el teléfono o el fax
 - . su persona de contacto se dedica a gestionar sus pedidos
 - . puede contactar directamente con su representante de Atención al cliente por correo electrónico
- comodidad / confianza
 - . acceso seguro
 - . mejor información general
 - . seguimiento y confirmación en tiempo real
- eficiencia
 - . usted controla totalmente el proceso de realización del pedido
 - . duplicación de su cartera de pedidos en tiempo real en la PRE de SolVin

disponible

- en todo momento (24/7)
- en cualquier parte
- de forma sencilla
- a un clic de distancia

una dirección de Internet para todos los servicios

- realice sus pedidos
- consulte y modifique sus pedidos
- obtenga sus estadísticas
- recupere documentos
 - . sus pedidos
 - . sus facturas
 - . sus hojas de datos de seguridad de los materiales
 - . sus Certificados de análisis
 - . sus documentos de transporte (CMR)
- obtener detalles logísticos
- recibir un aviso en caso de retraso en la entrega
- comunicarse con su representante SolVin de Atención al cliente
 - . opiniones
 - . comentarios
 - . solicitar otros documentos
 - . correo

www.
mySolVin
.com

fácil de usar

- facilidad de uso
- estructura clara
 - . destreza inmediata
 - . navegación sencilla y comprensiva
- inicio rápido y sencillo
 - . administración de seguridad
 - . sin instalación de software en su PC

usted ahorra...

- tiempo
 - . menos llamadas telefónicas
 - . sin necesidad de formación previa
 - . presentación simultánea del pedido a usted y a su representante SolVin de Atención al cliente
- papel
 - . menos papeleo
 - . documentos electrónicos disponibles "online"
- dinero
 - . menos carga administrativa