

All'avanguardia dell'innovazione, SolVin è stata una delle prime aziende ad utilizzare le nuove tecnologie e vanta già cinque anni di esperienza nelle e-solution. Insieme ai nostri clienti esploriamo costantemente metodi migliori e più veloci per ottimizzare i processi di comunicazione.

Il nostro pacchetto e-business è centrato sulle esigenze dei nostri clienti, che possono scegliere tra varie soluzioni in base alle proprie necessità aziendali specifiche. Tra le diverse soluzioni proposte, vogliamo evidenziare la piattaforma extranet mySolVin.

mySolVin consente di effettuare ordini via Internet 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 e di controllarli facilmente on-line in modo strutturato e chiaro.

Per qualsiasi ulteriore informazione, dimostrazione e per ottenere le proprie credenziali di accesso al servizio, rivolgetevi al vostro rappresentante SolVin locale.

www.mySolVin.com



www.mySolVin.com



WWW.SOLVINPVC.COM
WWW.IXAN-DIOFAN.COM

© SolVin s.a. Tutti i diritti di riproduzione, traduzione o adattamento, anche parziali, sono riservati per tutti i paesi.



la Passione per il Progresso®

i vantaggi

- affidabilità
 - . altamente affidabile
 - . più affidabile del telefono o del fax
 - . il vostro referente si dedica esclusivamente alla gestione dei vostri ordini
 - . potete contattare il vostro rappresentante dell'assistenza clienti direttamente via e-mail
- comodità / fiducia
 - . accesso sicuro
 - . migliore panoramica
 - . tracciamento e conferma in tempo reale
- efficienza
 - . potete controllare completamente lo stato degli ordini
 - . mirroring in tempo reale del vostro registro degli ordini nel sistema ERP SolVin

disponibile

- sempre (24/7)
- ovunque
- semplicemente
- con un solo click

un unico indirizzo Internet per tutti i servizi

- esecuzione degli ordini
- controllo e modifica degli ordini
- creazione di statistiche
- recupero documenti
 - . ordini
 - . fatture
 - . schede tecniche di sicurezza sui materiali
 - . certificati di analisi
 - . documenti di trasporto (CMR)
- disponibilità di informazioni logistiche
- avvisi in caso di consegna ritardata
- interazione con l'assistenza alla clientela SolVin
 - . feedback
 - . commenti
 - . richiesta di altri documenti
 - . mail

www.
mySolVin
.com

semplicità d'uso

- intuitività
- struttura chiara
 - . padronanza immediata
 - . navigazione completa
- inizializzazione semplice e rapida
 - . gestione della sicurezza
 - . nessuna installazione di software sul PC

risparmio di

- tempo
 - . minor numero di chiamate telefoniche
 - . formazione non necessaria
 - . visualizzazione simultanea degli ordini da parte vostra e dell'assistenza alla clientela SolVin
- documenti cartacei
 - . minor numero di pratiche
 - . documenti elettronici disponibili on-line
- denaro
 - . minori oneri amministrativi